

## **Algemene voorwaarden**

1. Sunshine Genk is een handelsnaam van DEMIR DUMAN BVBA. In deze algemene voorwaarden zal DEMIR DUMAN BVBA daarom verder genoemd worden als Sunshine Genk. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke vastgestelde afwijkingen zijn de onderstaande bepalingen van toepassing op al de overeenkomsten die betrekking hebben op de door ons te presteren diensten. Door het geven van een opdracht verklaart de medecontractant deze voorwaarden te aanvaarden.
2. Onze aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een optie en geldigheidstermijn bevatten dewelke uitdrukkelijk door ons bepaald zijn. Om ons te verbinden, moet elke zaak, zelfs indien zij behandeld werd door onze agenten, schriftelijk door ons worden bevestigd.  
Verbintenissen van welke aard ook dewelke aangegaan werden door een aangestelde van Sunshine Genk zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een gedocumenteerd gevolmachtigde (voorlegging publicatie B.S.) ervan.
3. Door het enkele feit van bestelling, aanvaardt de contractant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden die het contract beheersen en waarvan enkel kan afgeweken worden bij uitdrukkelijk geschreven overeenkomst. Vanaf dan wordt afstand gedaan van de toepassing van zijn eigen (algemene) contractvoorwaarden. Aanvaarding van de offerte houdt in dat de andere partij afstand doet van de toepassing van de bepalingen van zijn algemene of specifieke voorwaarden, zelfs indien deze vermelden alleen geldig te zijn.
4. De werken worden uitgevoerd volgens beschikbaarheid en volgens onze mogelijkheden van voorbereiding, lading en vervoer en deze van onze leveranciers.
5. Niettegenstaande elke aanwijzing daaromtrent van bijzondere marktvoorwaarden, is uitdrukkelijk overeengekomen dat de termijnen steeds louter als richtlijn werden gegeven en dat zij, bij vertraging, aan de contractant geen enkel recht verlenen op schadevergoeding, boete of vernietiging. Van het voorgaande kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijke geschreven voorafgaande overeenkomst
6. Het gebruik van zonnebanken is verboden voor minderjarigen en voor personen met een huidtype. Het gebruik van zonnebanken of andere toestellen die ultravioletstralen afgeven wordt afgeraden voor personen die zeer gevoelig zijn voor zonnestralen, zonnebrand vertonen, lijden aan huidkanker of aan een huidandoening die tot kanker kan leiden, of die bepaalde geneesmiddelen gebruiken. De consument die geneesmiddelen gebruikt of die lijdt aan een huidziekte, wordt aangeraden eerst zijn arts te raadplegen. Het gebruik van zonnebanken kan de huid en de ogen ernstig en onomkeerbaar beschadigen. Het gebruik van zonnebanken kan leiden tot vroegtijdige veroudering van de huid en huidkanker veroorzaken. Het niet dragen van de beschermingsbril tijdens blootstelling aan kunstmatige

ultravioletstralen kan oogbeschadigingen veroorzaken zoals keratitis (hoornvliesontsteking) of cataract (troebel worden van de ooglens). Daarom moeten tijdens elke blootstelling aan kunstmatige ultravioletstralen de volgende voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen: een beschermende bril dragen, zich zorgvuldig ontschminken en geen cosmetische producten gebruiken. Het gebruik van een hydraterend product na elke blootstelling aan ultravioletstralen wordt sterk aanbevolen. Het persoonlijk identificatiemiddel is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden doorgegeven. Elk misbruik leidt tot de blokkering ervan. Verlies of diefstal van het persoonlijk identificatiemiddel moet onmiddellijk gemeld worden aan het zonnecentrum dat zorgt voor de onmiddellijke blokkering ervan. Een nieuw identificatiemiddel wordt slechts afgeleverd, nadat het vorige is geblokkeerd. De klant verklaart dat de bovenstaande gegevens hem door de onthaalverantwoordelijke zijn toegelicht. De onthaalverantwoordelijke verklaart dat het huidtype samen en in overleg met de klant werd bepaald. Het betreden van onze gebouwen en terreinen gebeurt op eigen risico. Bijgevolg kunnen wij ook niet aansprakelijk worden gesteld voor letsels of schade als gevolg van ongevallen die zich op onze terreinen of in onze gebouwen voordoen. Ook niet als die gevolgen pas later zichtbaar worden. Sunshine Genk kan ook niet aansprakelijk gesteld worden indien de geleverde diensten niet voldoen aan de eigenlijke doelstelling van de klant. Onze rekeningen zijn, behoudens anders luidende schriftelijke overeenkomst, contant betaalbaar.

7. Alle betalingen geschieden op onze maatschappelijke zetel te Genk, ofwel op haar bankrekening ten name van Sunshine Genk 335-0149447-16, netto zonder disconto, contant bij overeenkomst, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de orderbevestiging.

De aanvaarding van betalingstermijnen en/of wissels brengt geen schuldvernieuwing met zich mede en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde intresten en vergoedingen.

Indien de medecontractant niet binnen de tien (10) dagen na vervaldatum van de factuur betaalt, dan zal op het nog verschuldigde saldo vanaf de vervaldag een intrest van 10 (10) procent op jaarbasis worden aangerekend en bovendien zal op dat saldo, als forfaitaire schadevergoeding, een verhoging worden toegepast van tien (10) procent, met een minimum van 37,50 € (zevenendertig euro vijftig eurocent) en dit per openstaande factuur, een en ander zonder dat daartoe een in gebreke stelling vereist is en ongeacht of de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd werd.

8. Elke laattijdige betaling of nakoming van één van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

9. Wij hebben het recht om in de loop van de uitvoering van een werf of van een koop, de leveringen te schorsen of de aanneming te annuleren naar onze keuze, voor het geheel of een gedeelte, in geval dat de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen van de contractant niet worden nageleefd.

Deze schorsing of annulatie is van toepassing onverminderd de andere gevolgen van het niet-respecteren van de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen door de contractant.

10. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de contractant de bevoegdheid om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen. Bovendien dienen deze klachten te worden gericht en toekomen aan Sunshine Genk binnen de acht dagen en zulks bij aangetekend schrijven na het verrichten van de werken of verzending van de factuur, zoniet zijn deze laattijdig. Als er gebreken of opmerkingen worden geformuleerd dan moet dat op straffe van verval worden gesignaleerd binnen de week na de uitvoering van de werken.

Bovendien moet binnen die week ook het nodige worden gedaan teneinde deze tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de kortst mogelijke termijnen, kosten hiervan zijn lastend de contractant. Sunshine Genk engageert zich om deze vaststellingen te aanvaarden en bij te wonen mits:

1. Zij daar tijdig (uiterlijk 48 uur voor de expertise) en per mail of aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt;
2. Er beroep wordt gedaan op een erkend gerechtsdeskundige.

11. De contractant is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op ontvankelijke wijze kan wenden tot een rechtbank.

12. Elke annulering, zelfs gedeeltelijk, vanwege de contractant vereist ons geschreven akkoord omtrent de annulering op zich en diens voorwaarden. Zoniet wordt artikel 5 toegepast.

13. Toeval of overmacht geeft ons het recht gedeeltelijk of volledig de uitvoering van het hele of een deel van het contract op te schorten, zonder om het even welk soort vergoeding. Bij toepassing van onderhavig artikel worden beschouwd als of gelijkgesteld met overmacht, inzonderheid: oorlog, mobilisatie, staat van belegering, opstand, onlusten op de openbare weg, blokkades, contingentering, gedeeltelijke of algemene stakingen -van sociale, politieke of andere oorsprong-legale of wilde, lock-out, epidemie, staat van quarantaine, slechte weersomstandigheden -die al dan niet worden beschouwd als nationale ramp-, brand, explosie, overstroming, vernieling van machines, in België of in het buitenland, in de fabrieken van onze leveranciers of bij alle andere van deze laatsten, met ernstige invloed op de vervaardiging, de voorraad, de behandeling of het transport van de koopwaar of van grondstoffen noodzakelijk voor hun fabricatie.

14. De nietigheid van één van de clausules van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee. In dit geval zullen partijen ervoor zorgen de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard.
  
15. Ingeval van betwisting, evenals ter gelegenheid van de toepassing en de interpretatie van onze algemene voorwaarden erkennen partijen de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt, in voorkomend geval het vredegerecht van het kanton Genk België. Wissels brengen noch vernieuwing noch afbreuk met zich mee van deze formele clausule betreffende toewijzing van bevoegdheid, zelfs al woont de contractant elders. De verkoper behoudt zich het recht voor om de zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de contractant.
  
16. Tenzij op schriftelijke vraag van de Klant de samenwerking niet wordt verdergezet na de periode van de jaarovereenkomst wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een periode van één jaar. Deze vraag dient Sunshine Genk per gewone brief of e-mail te bereiken ten minste één maand voor het verstrijken van de einddatum van de jaarovereenkomst.
  
17. Sunshine Genk behoudt zich het recht voor te allen tijde de samenwerking stop te kunnen zetten mits gegronde deontologische, ethische of morele redenen die niet in overeenstemming kunnen gebracht worden met haar interne bedrijfswaarden en deontologische gedragscode. In voorkomend geval zal er een afrekening plaatsvinden op basis van de gepresteerde dagen aan het overeengekomen tarief.
  
18. De Klant verbindt zich ertoe direct noch indirect werknemers of ex-werknemers (onder ex-werknemers wordt verstaan een gewezen medewerker die Sunshine Genk sedert minder dan 12 maanden heeft verlaten) van Sunshine Genk af te werven. Deze bepaling geldt zowel gedurende de overeenkomst als gedurende één jaar na het beëindigen ervan. In geval van inbreuk op deze clausule zal een schadevergoeding verschuldigd zijn van minstens 24 maanden brutoloon van de werknemer of de ex-werknemer, zoals de laatste maal is betaald door Sunshine Genk.
  
19. Sunshine Genk kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die de Klant leidt door een fout van haar medewerkers, indien deze fout gebeurd is binnen het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

20. Sunshine Genk behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen en zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen door een aankondiging op haar website <http://www.sunshine-genk.be/legal>. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zich hiervan afdoende in kennis te stellen. De Klant kan desgevallend een (digitale) kopij van de meest recente algemene voorwaarden verkrijgen. Bij gebrek aan expliciete vraag of weigering gaat Sunshine Genk ervan uit dat de Klant akkoord is met de gewijzigde algemene voorwaarden.
21. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
22. Sunshine Genk en de Klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.
23. De Klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de privacy policy, cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
24. De maximale aansprakelijkheid van Sunshine Genk beperkt zich tot uiterlijk het totaalbedrag van de afgenomen diensten van de laatste 12 maanden.
25. Bij uitvoering van een door de Klant aangevraagde audit al dan niet door een derde partij, zal Sunshine Genk de Klant hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens aanvang van de audit.

## Verwerking van persoonsgegevens

Sunshine Genk en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.

Voor meer info, zie onze privacy policy.